

Telemedicina — Especialidades Agendadas

Consultas médicas online por videochamada — sem download de aplicativo — NÃO cobre urgência/emergência

O que é e como funciona

Consultas médicas eletivas por videochamada, com diversas especialidades disponíveis, sem sair de casa e sem necessidade de download.

Fluxo de Agendamento

- Acesse Portal Web ou WhatsApp → informe CPF
- Confirme seus dados pessoais
- Selecione: Telemedicina → especialidade → data e horário
- Informe sintomas → confirme o agendamento
- **Link da sala virtual é liberado no dia da consulta**

Atestado e Receita Médica

- Enviados por SMS com assinatura digital ICP-Brasil
- CID pode ser incluído se solicitado ao médico durante a consulta

Políticas e Regras

- **Sem custo · Sem carência · Limite: 2 utilizações/mês**
- Especialidades conforme disponibilidade no momento do agendamento
- **Garantia de mesmo profissional: NÃO garantida**
- Cancelamento via Portal Web ou WhatsApp

No-show e Estorno

- **Não comparecimento = perda da consulta (sem reembolso)**
- Estorno cartão: até 5 dias úteis | PIX: até 24h úteis

Suporte

- WhatsApp: 0800-591-4604
- Seg a Sex, 08h às 18h (exceto feriados)